

CAPITOLATO

**RELATIVO ALL'ISTITUZIONE DEL MERCATO
ELETTRONICO SO.RE.SA. PER LA CATEGORIA**

“PRODOTTI SOFTWARE”

SOMMARIO

1. PREMESSA.....	3
2. ELENCO CPV OGGETTO DI AMMISSIONE	3
3. REQUISITI MINIMI DEI PRODOTTI OFFERTI.....	7
4. MODALITA' DI FORNITURA E SERVIZI ACCESSORI	8
4.1 Servizi di consegna.....	8
4.2 Servizi di garanzia ed assistenza	10
5. ULTERIORI INFORMAZIONI CARATTERIZZANTI L'OFFERTA.....	10
6. OBBLIGHI DEL FORNITORE.....	10
7. PENALI.....	11
8. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	12
9. CONTATTI	12

CAPITOLATO PRODOTTI SOFTWARE

SO.RE.SA. S.p.A. con unico Socio

Sede Legale: Centro Direzionale Isola F9 - 80143 Napoli

Capitale sociale: Euro 500.000,00 i.v.

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Napoli n. 04786681215

Tel. 081 21 28 174 – Fax 081 75 00 012 - www.soresa.it

1. PREMESSA

Il presente documento disciplina, per gli aspetti tecnici e normativi, la partecipazione al “Mercato Elettronico di So.Re.Sa” con riferimento alla categoria merceologica “**PRODOTTI SOFTWARE**”.

Il presente capitolato prescrive i requisiti normativi che dovranno avere i Prodotti oggetto di fornitura in risposta alle Richieste di Offerta (RdO) effettuate dalle Pubbliche Amministrazioni aggiudicatrici. Tale documento è stato approvato con Determinazione a contrarre del Direttore Generale di So.Re.Sa. n. 1 del 08/01/2020 ed è stato pubblicato sul Profilo di Committente (<http://www.soresa.it>), in *home page*, nella sezione “*Amministrazione Trasparente/Bandi di gara e contratti/Mercato Elettronico*”.

2. ELENCO CPV OGGETTO DI AMMISSIONE

Di seguito si riportano i codici CPV oggetto di ammissione di cui al presente Capitolato che gli operatori economici, in base alla tipologia di prodotti offerti, possono selezionare in sede di compilazione dell’istanza. Tali codici identificano la Categoria merceologica (IV livello a cinque cifre) del vocabolario comune per gli appalti pubblici (CPV), basato su una struttura ad albero, e sono gli ultimi elementi (foglie) dei percorsi indicati nella tabella che segue.

Codice CPV	Descrizione
48000000-8	Pacchetti software e sistemi di informazione
48100000-9	Pacchetti software specifici per l'industria
48110000-2	Pacchetti software per punti vendita
48120000-5	Pacchetti software per il traffico aereo
48121000-2	Pacchetti software per il controllo del traffico aereo
48130000-8	Pacchetti software per supporto a terra e prove per l'aviazione
48131000-5	Pacchetti software per supporto a terra per l'aviazione
48132000-2	Pacchetti software per prove per l'aviazione
48140000-1	Pacchetti software per il controllo del traffico ferroviario
48150000-4	Pacchetti software di controllo industriale
48151000-1	Sistema di controllo informatico
48160000-7	Pacchetti software per biblioteche
48161000-4	Sistema di gestione di biblioteca
48170000-0	Pacchetti software di conformità
48180000-3	Pacchetti software medici
48190000-6	Pacchetti software educativi
48200000-0	Pacchetti software per reti, Internet e intranet
48210000-3	Pacchetti software per reti
48211000-0	Pacchetti software per l'interconnettività di piattaforme
48212000-7	Pacchetti software per server di contenitori di dischi ottici
48213000-4	Pacchetti software per migliorare i sistemi operativi

CAPITOLATO PRODOTTI SOFTWARE

SO.RE.SA. S.p.A. con unico Socio

Sede Legale: Centro Direzionale Isola F9 - 80143 Napoli

Capitale sociale: Euro 500.000,00 i.v.

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Napoli n. 04786681215

Tel. 081 21 28 174 – Fax 081 75 00 012 - www.soresa.it

Codice CPV	Descrizione
	48214000-1 Pacchetti software per sistema operativo in rete
	48215000-8 Pacchetti software di sviluppatori di reti
	48216000-5 Pacchetti software emulatore di terminale per connettività di rete
	48217000-2 Pacchetti software per processi transazionali
	48218000-9 Pacchetti software per la gestione di licenze
	48219000-6 Pacchetti software vari per reti
	48220000-6 Pacchetti software per Internet e intranet
	48221000-3 Pacchetti software per la navigazione su Internet
	48222000-0 Pacchetti software per server web
	48223000-7 Pacchetti software per la posta elettronica
	48224000-4 Pacchetti software per l'elaborazione di pagine web
48300000-1	Pacchetti software per creazione di documenti, disegno, trattamento delle immagini, pianificazione e produttività
	48310000-4 Pacchetti software per la creazione di documenti
	48311000-1 Pacchetti software per la gestione di documenti
	48312000-8 Pacchetti software per la pubblicazione elettronica
	48313000-5 Pacchetti software per sistemi di lettura ottica (OCR)
	48314000-2 Pacchetti software per il riconoscimento vocale
	48315000-9 Pacchetti software di desktop publishing
	48316000-6 Pacchetti software per presentazioni
	48317000-3 Pacchetti software per l'elaborazione di testi
	48318000-0 Pacchetti software per scanner
	48319000-7 Correttori ortografici
	48320000-7 Pacchetti software per disegno e trattamento di immagini
	48321000-4 Pacchetti software per disegno assistito dal calcolatore (CAD)
	48322000-1 Pacchetti software per grafica
	48323000-8 Pacchetti software per produzione assistita dal calcolatore (CAM)
	48324000-5 Pacchetti software per diagrammi
	48325000-2 Pacchetti software per l'elaborazione di moduli
	48326000-9 Pacchetti software di cartografia
	48327000-6 Pacchetti software di disegno e pittura
	48328000-3 Pacchetti software di elaborazione di immagini
	48329000-0 Sistema di registrazione di immagini
	48330000-0 Pacchetti software di pianificazione e produttività
	48331000-7 Pacchetti software di gestione di progetti
	48332000-4 Pacchetti software di pianificazione
	48333000-1 Pacchetti software di gestione dei contatti
48400000-2	Pacchetti software per transazioni commerciali e personali
	48410000-5 Pacchetti software di gestione degli investimenti e la preparazione di dichiarazioni fiscali
	48411000-2 Pacchetti software di gestione degli investimenti
	48412000-9 Pacchetti software di preparazione di dichiarazioni fiscali
	48420000-8 Pacchetti software e suite di pacchetti software per la gestione di installazioni

Codice CPV	Descrizione
	48421000-5 Pacchetti software per la gestione di installazioni
	48422000-2 Suite di pacchetti software
	48430000-1 Pacchetti software di gestione degli inventari
	48440000-4 Pacchetti software di analisi finanziaria e contabilità
	48441000-1 Pacchetti software di analisi finanziaria
	48442000-8 Pacchetti finanziari per sistemi finanziari
	48443000-5 Pacchetti finanziari di contabilità
	48444000-2 Sistema contabile
	48445000-9 Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela
	48450000-7 Pacchetti software di contabilizzazione del tempo o per le risorse umane
	48451000-4 Pacchetti software di pianificazione delle risorse delle imprese
	48460000-0 Pacchetti software analitici, scientifici, matematici o previsionali
	48461000-7 Pacchetti software analitici o scientifici
	48462000-4 Pacchetti software matematici o previsionali
	48463000-1 Pacchetti software statistici
	48470000-3 Pacchetti software per aste
	48480000-6 Pacchetti software di vendita, marketing e informazioni imprenditoriali
	48481000-3 Pacchetti software di vendita o marketing
	48482000-0 Pacchetti software per informazioni imprenditoriali
	48490000-9 Pacchetti software per appalti
48500000-3	Pacchetti software di comunicazione e multimedia
	48510000-6 Pacchetti software di comunicazione
	48511000-3 Pacchetti software di comunicazione desktop
	48512000-0 Pacchetti software di risposta vocale interattiva
	48513000-7 Pacchetti software per modem
	48514000-4 Pacchetti software di accesso remoto
	48515000-1 Pacchetti software di videoconferenza
	48516000-8 Pacchetti software di scambio
	48517000-5 Pacchetti software IT
	48518000-2 Pacchetti software di emulazione
	48519000-9 Pacchetti software di gestione della memoria
	48520000-9 Pacchetti software multimedia
	48521000-6 Pacchetti software di trattamento della musica o del suono
	48522000-3 Pacchetti software per tastiere virtuali
48600000-4	Pacchetti software operativi e base dati
	48610000-7 Sistemi di base dati
	48611000-4 Pacchetti software per base dati
	48612000-1 Sistema di gestione di base dati
	48613000-8 Gestione elettronica dati
	48614000-5 Sistema di acquisizione dati
	48620000-0 Sistemi operativi
	48621000-7 Pacchetti software di sistemi operativi per unità centrale

Codice CPV	Descrizione	
	48622000-4	Pacchetti software di sistemi operativi per minicomputer
	48623000-1	Pacchetti software di sistemi operativi per microcomputer
	48624000-8	Pacchetti software di sistemi operativi per personal computer (PC)
	48625000-5	Sistemi operativi per sistemi aperti
	48626000-2	Pacchetti software per servizi cluster
	48627000-9	Pacchetti software per sistemi operativi in tempo reale
	48628000-9	Architettura Micro Channel
48700000-5	Utilities per pacchetti software	
	48710000-8	Pacchetti software di backup o recupero
	48720000-1	Pacchetti software per codice a barre
	48730000-4	Pacchetti software di sicurezza
	48731000-1	Pacchetti software di sicurezza dei file
	48732000-8	Pacchetti software di sicurezza dei dati
	48740000-7	Pacchetti software di traduzione di lingue straniere
	48750000-0	Pacchetti software di caricamento di supporti di stoccaggio
	48760000-3	Pacchetti software di protezione dai virus
	48761000-0	Pacchetti software antivirus
	48770000-6	Pacchetti software generali, per compressione dei dati e stampa
	48771000-3	Pacchetti software generali
	48772000-0	Utilities di compressione
	48773000-7	Pacchetti software per stampa
	48780000-9	Pacchetti software di gestione di sistemi, stoccaggio e contenuti
	48781000-6	Pacchetti software di gestione di sistemi
	48782000-3	Pacchetti software di gestione dello stoccaggio
	48783000-0	Pacchetti software di gestione dei contenuti
	48790000-2	Pacchetti software di controllo delle versioni
48800000-6	Sistemi e server di informazione	
	48810000-9	Sistemi di informazione
	48811000-6	Sistema di posta elettronica
	48812000-3	Sistemi di informazione finanziaria
	48813000-0	Sistema di informazione passeggeri
	48814000-7	Sistemi di informazione medica
	48820000-2	Server
	48821000-9	Server di rete
	48822000-6	Server per elaboratori
	48823000-3	File server
	48824000-0	Server per stampanti
	48825000-7	Server web
48900000-7	Pacchetti software e sistemi informatici vari	
	48920000-3	Pacchetti software di office automation
	48921000-0	Sistema di automazione
	48930000-6	Pacchetti informatici di formazione e intrattenimento
	48931000-3	Pacchetti informatici di formazione
	48932000-0	Pacchetti informatici di intrattenimento

CAPITOLATO PRODOTTI SOFTWARE

SO.RE.SA. S.p.A. con unico Socio

Sede Legale: Centro Direzionale Isola F9 - 80143 Napoli

Capitale sociale: Euro 500.000,00 i.v.

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Napoli n. 04786681215

Tel. 081 21 28 174 - Fax 081 75 00 012 - www.soresa.it

Codice CPV	Descrizione
48940000-9	Pacchetti software per modelli e calendari
48941000-6	Pacchetti software per modelli
48942000-3	Pacchetti software per calendari
48950000-2	Sistemi di localizzazione di navi e di diffusione sonora
48951000-9	Sistema di localizzazione di navi
48952000-6	Sistema di diffusione sonora
48960000-5	Pacchetti software per driver e sistemi
48961000-2	Driver per Ethernet
48962000-9	Driver per schede grafiche
48970000-8	Pacchetti software per stampe
48971000-5	Pacchetti software per indirizzari
48972000-2	Pacchetti software per etichette
48980000-1	Linguaggi e strumenti di programmazione
48981000-8	Pacchetti software di compilazione
48982000-5	Pacchetti software di gestione delle configurazioni
48983000-2	Pacchetti software di sviluppo
48984000-9	Strumenti di interfaccia grafica utente (GUI)
48985000-6	Linguaggi di programmazione
48986000-3	Pacchetti software di verifica dei programmi
48987000-0	Pacchetti software per operazioni di debug
48990000-4	Pacchetti software per fogli di calcolo e potenziamento
48991000-1	Pacchetti software per fogli di calcolo

3. REQUISITI MINIMI DEI PRODOTTI OFFERTI

Per fornitura del Prodotto Software si intende la concessione di una licenza d'uso a tempo indeterminato o determinato, alle condizioni e con le modalità stabilite dalle condizioni generali di contratto di fornitura applicabili ai Prodotti, salvo diversi accordi tra le parti.

Ogni Prodotto deve essere conforme al Capitolato e, in generale, alle norme nazionali e internazionali, legislative e regolamentari applicabili al relativo ambito. Resta ferma l'applicazione delle disposizioni contenute nel Codice dell'Amministrazione Digitale e di quelle adottate in attuazione del Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione.

In particolare si precisa che i Prodotti software per il protocollo informatico e la gestione documentale per le pubbliche amministrazioni devono rispettare quanto stabilito dal DPCM 13 novembre 2014 e s.m.i ed essere conformi alle regole tecniche stabilite dall' AgID di volta in volta emanate.

Requisiti dell'imballaggio

L'imballaggio deve rispondere ai requisiti di cui all'All. F, della parte IV "Rifiuti" del D.Lgs. 152/2006 e s.m.i., così come più specificatamente descritto nelle pertinenti norme tecniche. Le parti in plastica utilizzate per l'imballaggio primario devono essere marcate in conformità della direttiva 94/62/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 20 dicembre 1994, sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio, o della norma DIN 6120, parti 1 e 2, in combinazione con la norma DIN 7728, parte 1. Qualunque dicitura apposta sull'imballaggio primario per dichiarare che quest'ultimo è composto di materiale riciclato deve essere conforme alla norma ISO 14021 "Etichette e dichiarazioni ambientali - Asserzioni ambientali auto-dichiarate (etichettatura ambientale di Tipo II)". Inoltre l'imballaggio deve recare chiare istruzioni sull'esatta dose raccomandata, in caratteri e formato di dimensioni ragionevolmente sufficienti e in risalto rispetto a uno sfondo visibile, oppure rese attraverso un pittogramma.

----- ***** -----

Eventuali successivi aggiornamenti normativi relativi alle caratteristiche di cui sopra dovranno essere considerati come sostitutivi di quelli attualmente presenti nel Capitolato. La documentazione, eventualmente inviata in allegato in sede di ammissione, che, in seguito agli aggiornamenti normativi risulta superata, deve essere sostituita a cura degli Operatori Economici.

In ogni caso, il Fornitore si obbliga ad osservare nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e le prescrizioni legislative e regolamentari applicabili, siano esse di carattere generale o specificamente inerenti al settore merceologico di appartenenza, nonché quelle che dovessero essere emanate successivamente alla conclusione del Contratto.

L'inosservanza di uno solo dei precedenti requisiti potrà essere causa di esclusione del Fornitore dal Mercato Elettronico di So.Re.Sa.

4. MODALITA' DI FORNITURA E SERVIZI ACCESSORI

I servizi descritti nel presente paragrafo sono prestati dal Fornitore unitamente alla fornitura dei beni e il relativo costo si intende compreso nel prezzo offerto se non diversamente previsto nella RdO.

4.1 SERVIZI DI CONSEGNA

Ove tali servizi siano richiesti nell'ambito della RdO, devono avere le seguenti caratteristiche, salvo quanto diversamente previsto dalla RdO:

- imballaggio, trasporto, consegna e scarico presso l'indirizzo indicato dal Punto Ordinante;
- installazione e/o configurazione, se previste.

Le attività di cui sopra dovranno essere a cura, spese e rischio del Fornitore, che dovrà svolgere tutte le attività che garantiscono la piena fruizione dei prodotti offerti da parte dell'Amministrazione aggiudicatrice.

I Prodotti dovranno essere corredati della documentazione tecnica e dal manuale d'uso se previsti.

L'esecuzione di ciascuna RdO deve avvenire di norma in un'unica consegna. Consegne parziali sono ammesse previo accordo intercorso tra il Fornitore e la singola Amministrazione Aggiudicatrice.

La consegna deve essere accompagnata da una distinta o documento di trasporto in duplice copia, sottoscritta dall'Amministrazione Aggiudicatrice e riportante l'esatta indicazione dei prodotti consegnati e delle relative quantità, il numero e la data della RdO e l'indicazione dell'Amministrazione Aggiudicatrice. Una copia della distinta è trattenuta dall'Amministrazione Aggiudicatrice. La sottoscrizione della ricevuta non equivale ad accettazione incondizionata della merce.

Il Fornitore è obbligato alla sostituzione dei Prodotti che, a seguito di verifiche "a vista" e/o mediante strumenti di misurazione effettuate dai Punti Ordinanti al momento della consegna, risultassero non conformi ai requisiti di legge.

La qualità, la quantità e la corrispondenza della merce consegnata con quanto richiesto nella RdO sono accertate dall'Amministrazione Aggiudicatrice, anche in un momento successivo alla consegna. Le merci difformi per qualità e caratteristiche, eccedenti rispetto alle quantità ordinate o che presentino difetti, rilevate all'atto della consegna, possono essere rifiutate dall'Amministrazione, con obbligo del Fornitore di provvedere al loro contestuale ritiro, senza ulteriori oneri per l'Amministrazione. Le difformità, le eccedenze e i difetti rilevati nei dieci giorni successivi alla consegna, devono essere sostituiti dal Fornitore a sue totali spese, salvo che l'Amministrazione non intenda trattenere la merce, eventualmente concordando una variazione di prezzo.

Per le pratiche di reso l'Amministrazione Aggiudicatrice chiede per iscritto il ritiro degli articoli eccedenti o la sostituzione di quelli difformi, che deve avvenire entro 5 giorni lavorativi dalla segnalazione. La comunicazione scritta deve riportare: il codice, la denominazione, la quantità e l'indicazione degli eventuali difetti riscontrati per i prodotti non conformi; il codice, la denominazione e la quantità per i prodotti eccedenti.

La merce non ritirata nei termini di cui sopra può essere inviata dall'Amministrazione Aggiudicatrice al Fornitore, addebitandogli ogni spesa sostenuta. In ogni caso è a carico del Fornitore ogni danno relativo al deterioramento della merce non ritirata. Il Fornitore non può opporre l'eccezione dell'avvenuta apertura delle confezioni, alla sostituzione e al ritiro delle merci difformi o che presentino difetti, quando l'apertura è operazione necessariamente preliminare alla verifica della merce. Eventuali consegne parziali, non previamente concordate, devono essere completate entro 5 giorni lavorativi dalla consegna o dalla relativa segnalazione scritta. La mancata sostituzione della merce da parte del Fornitore è considerata "mancata consegna".

4.2 SERVIZI DI GARANZIA ED ASSISTENZA

Il Fornitore è tenuto a dare garanzie di costante qualità per ogni prodotto consegnato.

In aggiunta alla garanzia ed assistenza prestate dal Produttore ed alle ordinarie garanzie previste dalla legge, è facoltà del Fornitore prevedere un servizio di assistenza aggiuntivo e/o una garanzia ulteriore.

5. ULTERIORI INFORMAZIONI CARATTERIZZANTI L'OFFERTA

Al fine di agevolare la selezione dei Fornitori da parte dell'Amministrazione Aggiudicatrice in sede di RdO, e di consentire agli Operatori Economici di meglio qualificare i propri prodotti, il Fornitore può inserire ulteriori informazioni caratterizzanti le categorie di Prodotti offerti. Tali informazioni vengono inserite contestualmente alla Domanda di Ammissione così come descritto nel paragrafo “*Informazioni aggiuntive per le classi merceologiche*” del documento “*Mercato Elettronico - Manuale per invio richiesta di ammissione*” scaricabile dal Sito. Ove previsto è possibile inserire le seguenti informazioni aggiuntive:

1. **INSTALLAZIONE\CONFIGURAZIONE:** In questo campo il Fornitore può indicare se per il bene offerto è prevista l'attività aggiuntiva di installazione e/o configurazione.
2. **ESTENSIONE DI GARANZIA:** In questo campo il Fornitore può indicare se per il bene offerto è prevista una estensione della garanzia in aggiunta alle ordinarie garanzie previste dalla legge.
3. **SERVIZIO ASSISTENZA AGGIUNTIVO:** In questo campo il Fornitore può indicare se per il bene offerto è previsto un servizio di assistenza e supporto in aggiunta alle ordinarie garanzie previste dalla legge.
4. **ACQUISTI VERDI:** In questo campo il Fornitore può indicare se per il bene offerto esiste una Certificazione Ambientale.
5. **NOTE:** Questo campo è liberamente "editabile" ed aggiunge al Fornitore la possibilità di inserire ulteriori informazioni sui beni oggetto di ammissione.

6. OBBLIGHI DEL FORNITORE

Il Fornitore è tenuto ad eseguire la fornitura dei prodotti e, dove previsto, l'erogazione dei servizi, a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le modalità, i termini e le prescrizioni contrattuali.

Dove applicabile, è a carico del Fornitore la fornitura delle attrezzature e dei macchinari necessari per l'erogazione della fornitura che dovranno essere rispondenti alle norme di buona tecnica, in conformità a quanto stabilito dal Dlgs 81/2008.

Il Fornitore si obbliga a dare immediata comunicazione al Punto Ordinante di ogni circostanza che influisca sull'esecuzione delle obbligazioni contrattuali.

Le attività contrattuali da svolgersi presso le sedi del Punto Ordinante dovranno essere eseguite senza interferire con il normale lavoro degli uffici; il Fornitore si impegna, pertanto, a eseguire le predette prestazioni senza recare intralcio, disturbo o interruzioni all'attività lavorativa in corso, rinunciando, ora per allora, a qualsiasi pretesa o richiesta di compenso nel caso in cui l'esecuzione delle prestazioni contrattuali dovesse essere ostacolata o resa più onerosa dalle attività svolte dal Punto Ordinante.

Il Fornitore si impegna a consentire al Punto ordinante di effettuare, in qualsiasi momento e senza preavviso, le verifiche della corretta esecuzione dei servizi prestati.

Il Fornitore si impegna ad avvalersi di personale adeguatamente formato ed idoneo ai servizi da prestare. Il personale potrà accedere agli uffici del Punto Ordinante nel rispetto di tutte le prescrizioni di sicurezza e di accesso, fermo restando che sarà cura ed onere del Fornitore verificare le relative procedure.

Il Fornitore si impegna a rispettare tutti gli obblighi derivanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, igiene, sicurezza ed infortunistica. In particolare sarà obbligato ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività contrattuali, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi ed integrativi di lavoro. Il costo medio orario della manodopera deve essere conforme al costo del lavoro, così come determinato periodicamente, nelle apposite Tabelle, dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, fatte salve eventuali agevolazioni o riduzioni previste o consentite dalla legge. Tale costo orario è onnicomprensivo di tutti i costi (per attrezzature, struttura, etc.) necessari al corretto espletamento del servizio.

Il personale deve essere dotato di abbigliamento idoneo, per l'uniformità e il decoro, nonché conforme alla normativa vigente per la sicurezza, dove applicabile.

L'inosservanza di uno solo dei precedenti requisiti potrà essere causa di esclusione del Fornitore dal Mercato Elettronico di So.Re.Sa.

7. PENALI

Nella Richiesta di Offerta l'amministrazione aggiudicatrice determina gli SLA di servizio e le penali applicabili in caso di inadempienze da parte del fornitore, in una misura compresa tra lo 0,3 e l'1% del valore del contratto.

L'importo complessivo delle penali non potrà comunque superare il limite del 10% del valore contrattuale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Resta inteso che l'amministrazione aggiudicatrice potrà risolvere il contratto qualora l'importo delle penali applicate superi il 10% del contratto.

L'amministrazione contesterà, per iscritto, gli eventuali inadempimenti al fornitore che potrà inviare le proprie deduzioni entro 5 giorni lavorativi dalla data della contestazione. L'accogliibilità delle deduzioni è valutata ad insindacabile giudizio dell'amministrazione aggiudicatrice. Gli eventuali crediti derivanti dall'applicazione delle penali possono essere compensati con i corrispettivi dovuti al fornitore.

Il pagamento delle penali non esonera il fornitore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente, fatta salva la possibilità per l'amministrazione aggiudicatrice di risolvere i contratti nei casi in cui sia consentito.

8. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Si precisa la competenza di ciascuna Amministrazione Aggiudicatrice contraente in ordine alla necessità di nominare il responsabile del procedimento, ai sensi e per gli effetti degli artt. 31 e 101 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., relativamente a ciascuna procedura di negoziazione svolta nel Mercato Elettronico di So.Re.Sa. ed al relativo contratto di fornitura.

9. CONTATTI

Esclusivamente per richiedere approfondimenti e/o chiarimenti relativi al presente Capitolato, è possibile utilizzare la “*Procedura di invio di un quesito*”, così come descritto nel relativo paragrafo del “*Mercato Elettronico - Manuale per invio richiesta di ammissione*” scaricabile dal Sito.